План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Детская городская клиническая больница №9 Екатеринбург
на III квартал 2026 год

Утверждаю
Подпись **05.10.2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Обеспечить на официальном сайте МО и стендах в подразделениях наличие информации о порядке оказания медицинской помощи	ежеквартально	заведующий ОМО Голобородько К.А., специалист ОМО Баталова Л.Д.	исполнено	III квартал 2026 г.
Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Обеспечить на официальном сайте МО и стендах в подразделениях наличие информации об объеме оказания медицинской помощи	ежеквартально	заведующий ОМО Голобородько К.А., специалист ОМО Баталова Л.Д.	исполнено	III квартал 2026 г.
Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Обеспечить на официальном сайте МО и стендах в подразделениях наличие информации об условиях оказания медицинской помощи	ежеквартально	заведующий ОМО Голобородько К.А., специалист ОМО Баталова Л.Д.	исполнено	III квартал 2026 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Сокращение времени ожидания предоставление медицинских услуг	Мониторинг времени ожидания медицинской помощи в соответствии с требованием Территориальной программы государственных гаранитий	постоянно	ЗГВ по хирургии Петросян А.А., ЗГВ по педиатрии Шеина О.П., ЗГВ по ПМСП Бурдакова С.Ю.	в соответствии с планом	постоянно
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Контроль организации питьевого режима в условиях КСС и АПС	постоянно	заведующая эпидотелом Катунцева Т.А., главная медсестра Малькова В.А.	в соответствии с планом	постоянно
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Организация зон комфортного ожидания для пациентов, проведение ремонтных работ	в течении года	ЗГВ по АХЧ Григорьев В.Г.	в соответствии с планом	в соответствии с планом
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг для инвалидов	Обеспечить сопровождение работником МО инвалида	постоянно	главная медсестра Малькова В.А.	в соответствии с планом	постоянно
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг для инвалидов	Рассмотреть возможность расширения дверных проемов в помещениях, предназначенных для оказания медицинской помощи	при проведении капитального ремонта	ЗГВ по АХЧ Григорьев В.Г.	в соответствии с планом	в соответствии с планом
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг для инвалидов	Обеспечить контроль за использованием парковочных мест, выделенных для транспортных средств инвалидов, с целью недопущения их занятия водителями, не имеющими на это права	постоянно	ЗГВ по АХЧ Григорьев В.Г.	в соответствии с планом	в соответствии с планом

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг для инвалидов	Организовать регулярные осмотры, обслуживание и ремонт лифтов в соответствии правилами технической эксплуатации	постоянно	ЗГВ по АХЧ Григорьев В.Г.	в соответствии с планом	в соответствии с планом
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО, обеспечивающих первичный контакт т информирование получателя услуг при непосредственном обращении в МО	Разработка речевых модулей для сотрудников регистратуры	I-II квартал 2026	заведующий ОМО Голобородько К.А., этический совет МО	в соответствии с планом	исполнено
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Систематически проводить обучающие семинары для медицинского персонала по медицинской этике, пациентоцентричности	ежегодно	заведующий ОМО Голобородько К.А., этический совет МО	в соответствии с планом	в соответствии с планом
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинаров с сотрудниками по вопросам этики и деонтологии	ежегодно	заведующий ОМО Голобородько К.А., этический совет МО	в соответствии с планом	в соответствии с планом
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Провести мониторинг системы навигации внутри МО в точках принятия решений для пациента. По результатам мониторинга провести коррегирующие мероприятия	I-II квартал 2026	ЗГВ по КЭР Клевакина И.А., заведующий ОМО Голобородько К.А.	в соответствии с планом	исполнено
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи	Создание и поддержание положительного имиджа медицинской организации и медицинского работника	постоянно	заведующий ОМО Голобородько К.А.	в соответствии с планом	в соответствии с планом
Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в МО	Проведение социологических опросов по удовлетворенности пациентов, оказанной медицинской помощью для принятия управленческих решений	ежеквартально	ЗГВ по КЭР Клевакина И.А., заведующий ОМО Голобородько К.А.	в соответствии с планом	III квартал 2026 г.